

协议书

甲方（姓名）：

学员代码：

身份证号：

联系电话：

乙方：北京东大正保科技有限公司

地址：北京市海淀区知春路1号 学院国际大厦18层

联系电话：010-82311666

甲、乙双方本着平等互利的原则，经友好协商，依照相关法律，同意按照本协议的条款，由乙方旗下医学教育网（www.med66.com）为甲方提供执业药师考试VIP签约特训营考前辅导服务，具体条款如下：

1 定义及课程设置

1.1 本协议下执业药师考试VIP签约特训营（下称“VIP签约特训营”），是指乙方旗下医学教育网（www.med66.com）推出的向特定注册学员提供的2019年执业药师考试考前辅导课程，注册学员在注册、交费并签订本协议后，按照本协议约定和乙方的要求完成乙方提供的教学课程学习及作业完成。乙方承诺，若该等注册学员在注册、交费后，参加2019年与辅导科目对应的执业药师考试报名审核未通过（仅适用于考试报名考前审核阶段，考后审核阶段不适用），乙方按照本协议相关条款的规定向该等注册学员退还实际缴纳的学费（本协议另有约定的除外）；

若该等注册学员在报名参加2019年度执业药师四个科目（药学/中药学专业知识一、药学/中药学专业知识二、药学/中药学综合知识与技能、药事管理与法规）考试中有任意科目未达到国家规定考试合格分数线，经甲方提交续学申请且符合本协议约定的，则在2020年可免费续学未通过科目相应辅导课程；

待2020年执业药师考试成绩公布后，若续学科目中仍有科目未能达到考试合格分数线要求，经甲方申请且符合本协议约定的情况下，乙方按照本协议相关条款的规定退还该等注册学员在2019-2020年度执业药师考试中均未达到国家合格分数线的相应科目的费用。

1.2 本VIP签约特训营服务期分为两个阶段：常规学习阶段为2019年，甲方完成乙方提供的执业药师考试四个科目课程的辅导并报名参加2019年度执业药师全部四个科目的考试，乙方将于2019年执业药师考试结束后七日内自动关闭甲方的学习权限，待2019年度执业药师考试合格分数线公布后，对于甲方已经达到国家合格分数线的科目的相应培训服务终止；续学阶段为2020年，乙方对甲方在2019年度执业药师考试中未能达到国家规定合格分数线且按规定申请续学的考试科目提供辅导课程续学服务，直至协议期满。

若甲方按照乙方的要求完成VIP签约特训营辅导课程的学习并达到乙方对于本协议相关条款约定的标准，协议期满时仍未能通过执业药师全部四个科目的考试，甲方可向乙方申请退还未通过科目的学习费用。

1.3 报名审核未通过：是指甲方学历、专业、工作年限、职称等条件不符合报名所在地2019年执业药师考试报名规定而未能通过2019年执业药师报名系统或报名所在地考试主管机构审核；

1.4 合格分数线：是指执业药师考试最终确定的国家合格分数线（分数线特殊照顾地区考生协议另行协商）。

2 参加VIP签约特训营

2.1 甲方经慎重考虑，现决定根据本协议的约定参加乙方的上述VIP签约特训营，乙方亦同意根据本协议的约定为甲方提供2019年执业药师考试全部四个科目的考前辅导课程及服务。

2.2 甲方在根据乙方的有关要求完成注册、交费和签署本协议后，甲方即可成为上述 VIP 签约特训营的学员，参加乙方提供的有关执业药师考试考前辅导课程及服务。

2.3 甲乙双方共同认为，甲方及时、全面地完成乙方为 VIP 签约特训营专门设置的学习课程、完成相应的作业任务，是甲方于辅导期内通过执业药师考试的重要保障。为此，乙方将为甲方设计和提供优质的辅导课程及服务，并合理安排相应的学习计划和作业要求，甲方也将按照乙方的辅导课程和学习计划等要求参加该等辅导课程的学习。

2.4 甲方须在签订本协议的同时提供如下文件及信息，以便乙方为甲方提供本协议约定的辅导服务。

(1) 学历（需出示原件或邮寄复印件或提供相应照片）、专业（需出示原件或邮寄复印件或提供相应照片）、工作年限、工作单位等报名资格相关信息；

(2) 身份证或国家规定的其他合法身份证明信息；

(3) 真实有效的联系方式（包括固定电话和手机、邮箱地址、QQ 或微信等）及通信地址；

上述信息如有更改，甲方应在信息更改之后 3 日内联系乙方客服人员并提交最新的准确信息。

3 辅导科目、费用及费用支付

3.1 乙方提供的辅导班次及定价具体如下表所示，甲方可自行选报，最终以甲方在乙方医学教育网平台选报并成功支付的信息为准。

课程名称	VIP 签约特训营	
	执业药师（药学）	执业药师（中药学）
四科联报	16800 元	16800 元

3.2 甲方应按乙方规定的支付方式向乙方全额支付上述 VIP 签约特训营学习费用。学习卡不得用于支付本 VIP 签约特训营学习费用。

3.3 已报名参加乙方其他班次学习的学员，可以通过补差价的方式升级成为 VIP 签约特训营学员（“其他班次”是指在课程有效期内价格低于本 VIP 签约特训营的执业药师辅导班次）。如该学员其他班次费用是以学习卡方式支付的，当涉及退费时，通过学习卡支付的费用，退回到学员学习卡账户。

4 甲方的权利与义务

4.1 权利

4.1.1 甲方在按照本协议的规定交纳全部学习费用后，有权利享受乙方为 VIP 签约特训营所提供的教学课程及相应服务；

4.1.2 甲方报名参加 2019 年与选报辅导科目对应的执业药师考试报名审核未通过（仅适用于考试报名考前审核阶段，考后审核阶段不适用），在符合返款条件的情况下，即可向乙方申请返款。

4.1.3 甲方按照本协议的约定，在乙方的辅导下全面完成乙方所提供的执业药师课程学习以后，在 2019 年度执业药师全部四个科目考试中全部或部分科目达不到考试合格分数线，甲方有权按照本协议相关条款要求乙方提供未通过科目的 2020 年辅导课程免费续学服务；

4.1.4 甲方按照本协议的约定，在乙方的辅导下全面完成乙方所提供的执业药师课程学习至协议期满时，仍有科目未达到国家规定合格分数线的，甲方有权按照本协议相关条款要求乙方退还未通过科目的学费。如甲方符合本协议约定的退款条件，提供相关证明材料和申请后，甲方有权按照本协议的相关条款要求乙方将未通过科目的相关款项退回至甲方账户。

4.2 义务

4.2.1 甲方须按照本协议的约定，在乙方的辅导下全面完成乙方所提供的学习课程（单科听课率不低于 80%，听课率=实际听课时/本项考试班型的标准课时*100%）、完成乙方布置的作业任务（作业达标率不低于 80%，作业达标率=实际做题正确数/题库题量总数*100%）。

注：实际听课时及作业达标数、标准课时、题库题量总数以乙方后台的技术统计结果为准。

4.2.2 甲方应向乙方提供真实的个人信息，考试的真实成绩及相关证明；

4.2.3 甲方对于乙方提供的学习课程，应保证只供甲方个人单独使用，不得以任何方式向任何第三方公开课程内容，包括但不限于向任何第三方透露学习课程、与他人共享学习账号、将自己的学习账号提供给第三方使用、将学习课程公开播放或以任何方式供多人同时使用；

上述情形一旦发生，甲方的学习权限将被乙方无条件立即关闭，学习费用乙方不予退还，同时甲方应承担因此给乙方所造成的损失及其他一切法律后果。

4.2.4 甲方对本协议的内容负有严格的保密义务，不得以任何方式泄漏给任何第三人，若因甲方违反上述保密义务，乙方可关闭甲方部分或全部培训课程学习权限，并不予以任何形式的退款。

5 乙方的权利与义务

5.1 权利

5.1.1 乙方有权根据本协议相关条款获得甲方缴纳的相应学习费用。

5.1.2 乙方有权根据本协议的约定获得、持有和核对甲方提供的有关个人信息、资料。

5.2 义务

5.2.1 本VIP签约特训营，乙方提供的考前服务内容分为两个阶段，具体承担义务如下：

5.2.1.1 常规学习阶段（2019年）

5.2.1.1.1 入学阶段：班主任进行入学测评，学习方法指导，学习计划制定；

5.2.1.1.2 学习阶段：提供详细复习计划安排，教辅老师提供日常复习资料并布置作业；

5.2.1.1.3 冲刺阶段：提供名师考前密训直播课及网络冲刺课程等内容，制定阶段性学习计划；

5.2.1.1.4 模考阶段：提供1套名师编写的模考试卷，班主任组织考试，名师直播解析试卷内容；

5.2.1.1.5 心理疏导：班主任日常沟通辅导，名师考前心理疏导，解决复习及应试心态问题；

5.2.1.1.6 督学服务：提供班主任专属督学服务，监督学习及作业达标率，组织自习并提供答疑服务，开展各类学习交流互动；

5.2.1.1.7 考期服务：为甲方提供报考指南、报考条件初审、考试提醒、考前交流、考后总结等。

5.2.1.2 续学阶段（2020年）

甲方的续学以甲方申请为生效条件，2019年执业药师考试合格分数线公布15日内，甲方需向乙方提供相应科目考试未通过的证明；若上述时间甲方未申请续学，默认相应科目已通过考试，乙方不再提供续学服务，亦不会引发任何形式的退款。

续学服务包含相应续学科目最新的辅导课程及教学服务。

5.2.2 乙方应提供本协议规定的辅导服务，并保证所提供的各项服务均能够正常享有；但是因不可抗力以及甲方的原因造成不能正常使用乙方所提供的各项服务，包括但不限于互联网运营商提供的网络中断、甲方不具备上网条件（包括不具备软硬件条件或者软硬件故障）等，则乙方不承担相应责任。

6 返款/续学条款

6.1 甲方如具有以下任何一种情况，甲方均无权要求乙方提供报名审核未通过退费、续学阶段未通过科目续学服务及协议期满时未通过科目退费服务：

6.1.1 甲方未向乙方提供真实信息，包括但不限于：

6.1.1.1 甲方在与乙方签订本协议时，未提供真实有效的个人信息；

6.1.1.2 甲方在要求续学或返款时提供的信息与甲方在签订本协议时提供的信息不一致（但能够提供合法、有效的文件证明甲方的有关通信地址等信息正常变动的除外）；

6.1.1.3 甲方在签订本协议或履行本协议约定的权利、义务或参加执业药师考试或要求乙方续学/返款等过程中，甲方提供其他虚假、伪造信息；

6.1.2 甲方自身学历、专业、工作年限、职称等条件已符合报名所在地2019年执业药师报名规定，但

在参加 2019 年执业药师考试报名审核过程中，忘记/错过报名、忘记/错过交费、信息填写错误或遗漏报名信息操作等由于自身原因造成报名不通过或报名未完成的。

6.1.3 甲方在进行报名审核未通过返款申请时提交的申请材料不能明确证明其不符合 2019 年执业药师报名规定的学历、专业、工作年限、职称等条件的，及甲方提交的学历、专业证明内容明显不符合 2019 年《国家执业药师资格考试报考专业参考目录》或类似官方文件规定的。

6.1.4 甲方未能取得参加辅导期内执业药师考试的资格；

6.1.5 甲方报考参加执业药师考试中未提供真实有效的个人信息；

6.1.6 甲方在辅导期内没有参加执业药师考试中本协议约定的科目考试；

6.1.7 甲方在参加辅导期内执业药师考试中有舞弊等违反考试纪律的行为，受到相应处理或处分的；

6.1.8 甲方没有在本协议书规定的续学/返款申请时间内向乙方提交书面续学/返款要求及本协议规定的全部续学/返款申请材料；

6.1.9 甲方在未经乙方书面同意的条件下，向其他任何第三方透露课程及辅导资料内容，或者由于甲方的失误，导致其他任何第三方获知课程或辅导资料内容；

6.1.10 甲方在使用乙方的学习课程中，与其他人共用账号；

6.1.11 甲方存在其他侵犯乙方知识产权及其他合法权益的行为。

上述第 6.1.1、6.1.2、6.1.3 适用于报名审核不过退费申请；除 6.1.2、6.1.3 外其他条款均适用于续学阶段未通过科目续学申请及未通过科目的退费申请。

6.2 续学/退款条件

6.2.1 报名审核不过退款条件：

6.2.1.1 甲方报名参加 2019 年与选报辅导科目对应的执业药师考试报名审核未通过（仅适用于考试报名考前审核阶段，考后审核阶段不适用），即可向乙方申请返款。

6.2.2 常规学习阶段考试不过续学及续学阶段考试不过退费条件：

6.2.2.1 甲方参加考试的报名表上所填写的姓名、身份证号真实有效，且与本协议书所要求提供的相关信息一致；

6.2.2.2 甲方已经全额缴纳本班次的学习费用并已学满本协议约定的期限，即不低于 2 年的考期（以考试期计算）方可申请退款；

6.2.2.3 甲方在本 VIP 签约特训营中的相应辅导科目（所申请退款的）听课率达到 80%以上；

6.2.2.4 甲方在本 VIP 签约特训营中的相应辅导科目（所申请退款的）作业达标率 80%以上；

6.2.2.5 退款按科计算，甲方在本协议期内参加国家执业药师考试，且申请退款科目成绩不低于 48 分（含 48 分）且未达到当年官方统一公布的相应科目合格分数线，并能提供真实有效的考试未通过证明；

6.2.3 甲方在国家执业药师考试合格分数线公布后 15 日内提交续学/退款申请资料；

6.3 续学/退款提供材料

6.3.1 如甲方参加 2019 年所选报科目执业药师考试报名审核未通过（仅适用于考试报名考前审核阶段，考后审核阶段不适用），需在规定时间内向乙方提供真实有效的报名审核未通过证明材料，填写材料要与注册、选课时在个人中心填写的信息一致；

6.3.2 甲方完成 VIP 签约特训营课程辅导学习，并参加 2019-2020 年执业药师考试中本协议约定的科目考试，在符合续学/返款条件的情况下，甲方需提供的续学/返款申请材料包括：

6.3.2.1 甲方身份证（或者国家规定的其他身份证明文件）复印件（应当与签订本协议时提供的身份证明一致）；

6.3.2.2 2019-2020 辅导期内参加执业药师考试的准考证复印件；

6.3.2.3 国家承认的全国统一执业药师考试分数查询网站上显示甲方考试分数的相关网页的打印件，或者相关权威机构提供的真实有效成绩证明。

6.4 申请续学/返款程序

6.4.1 如甲方参加 2019 年所选报科目执业药师考试报名审核未通过(仅适用于考试报名考前审核阶段,考后审核阶段不适用),甲方应在当地执业药师报名审核结束后 15 日内(含公布当日及周末,不含国家法定节假日),在乙方网站的“返款/续学”平台申请返款,并填写/上传个人真实资料(包括但不限于甲方合法有效身份证件、官方报名平台用户名/密码、执业药师报名系统内报名审核未通过证明截图、报名所在地人事考试中心/所在单位出具的报名审核未通过证明等),填写材料要与注册、选课时在个人中心填写的信息一致。

6.4.2 如考试未通过,甲方应在 2019 年/2020 年执业药师考试分数线公布之日起 15 日内(含公布当日及周末,不含国家法定节假日),将上述材料(6.3 条规定的材料)传真或邮寄给乙方(以传真日期、邮戳或甲方交付快递日为准),用于申请 2020 年续学或协议期满退费服务,逾期将视为自行放弃申请,不再予以办理。

6.4.3 乙方在收到甲方要求续学/返款的全部材料后,经核实确认无误的,应在 15 日内为甲方办理续学/返款手续,符合续学条件的科目,将由乙方为其提供 2020 年相应科目的辅导课程及教学服务;符合退费条件的科目,按协议规定为符合退费要求的科目办理退费手续。如乙方认为甲方不符合续学/返款条件,不予续学/返款的,应在收到甲方申请续学/返款材料的 15 日之内将不予续学/返款的说明通知甲方。

6.4.4 甲方必须保证其提交的续学/返款材料符合本协议的规定,如果甲方提交给乙方的续学/返款材料不全或者有误,则乙方不予办理续学/返款事宜。

6.4.5 对于先以学习卡支付其他班次学费后以补差价方式升级成为 VIP 签约特训营的学员,符合学费返还条件的,使用学习卡支付的部分,将返还至学员学习卡账户中;现金交纳的部分,直接返还现金。

7 不可抗力

7.1 不可抗力指超出本协议双方控制范围,无法预见、无法避免或无法克服,使得本协议一方或双方部分或者全部不能履行本协议的事件。这类事件包括但不限于地震、台风、洪水、火灾、战争、罢工、暴动、网络中断、政府行为、法律规定或其适用的变化,或者其他任何无法预见、避免或者控制的事件。

7.2 如任何一方不履行或迟延履行本协议规定的义务是由于不可抗力,则该方免除承担违约责任。

7.3 不可抗力发生后,若有可能,受不可抗力影响的一方应在 10 个工作日内将有关情况及时通知对方(乙方可以通过网站公告的方式通知甲方),凡违反此通知义务而不履约给对方造成损失的,则必须赔偿由此给对方造成的损失。

7.4 在不可抗力消除后,曾受不可抗力影响而未能履约的一方应尽最大努力恢复履行其在本协议项下的义务。

8 争议的解决

8.1 本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律。

8.2 双方在履行本协议的过程中,如发生任何争议,则双方应首先进行友好协商解决。

8.3 如果某一争议未在一方首次提出协商之日后 30 日内通过友好协商解决,则任何一方可将该争议提交北京仲裁委员会根据该会届时有效的仲裁规则在北京仲裁。

9 完整协议

乙方在医学教育网站公布的 2019 年 VIP 签约特训营招生方案及网站的注册服务条款是本协议的补充,惟该等招生方案及网站注册服务条款与本协议有不同之处的,则以本协议的约定为准。

10 保密义务

乙方对甲方提供的个人资料和信息具有保密义务,除非法律规定或者有权政府机关的命令和要求或者甲方同意,乙方不得将甲方的个人信息和资料泄露给任何第三方。

甲方对本协议的内容、乙方提供的学习辅导课程的任何内容具有保密义务，未经乙方同意，甲方不得将该等内容泄露给任何第三方或者提供给任何第三方使用。甲方违反保密义务给乙方造成损失的，应当足额赔偿乙方的损失。

11 其他

11.1 本协议自签署日起至 2020 年执业药师考试合格分数线公布后 15 天止。本协议约定的返款/续学条件出现时，返款/续学的时效按照本协议第 6 条约定执行。

11.2 本协议采用电子协议形式，凡购买本协议项下 2019 年执业药师考前辅导上述班次视为同意并签署本协议。本协议自甲方选报上述班次并成功付费后即生效。

11.3 本协议壹式贰份，甲、乙双方各持壹份，具有同等法律效力。

11.4 本协议一经签署后，任何一方非经法定理由不得解除。

11.5 本协议的修改、补充及任何改动必须经甲乙双方签署书面文件后方可有效。

以下无正文

甲方（签名）：

乙方（签章）：北京东大正保科技有限公司